

## الشروط والأحكام (باقات بزنس فلكس للأعمال)

- (1) يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى الخدمات أو إستخدامها. يمكنك طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.
- (2) تدل المصطلحات "المستخدم، المستخدم" الواردة في هذه الشروط والأحكام على المشترك/المشتركين في شركة آسياسيل للاتصالات مساهمة - خاصة.
- (3) تحدد الشروط والأحكام الطريقة التي تقدم بموجبها آسياسيل خدماتها للمشاركين. تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات والعقد المبرم بين آسياسيل والمشارك، طبيعة العلاقة بينهم.
- (4) يمكن لمستخدمي خطوط الشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال الحاليين والجدد نوع أعالي كونترول سوبر أو خطوط الإنترنت للشركات من الإشتراك بباقات بزنس فلكس للأعمال في حال طلبهم ذلك.
- (5) باقات بزنس فلكس للأعمال هي مجموعة من أربعة باقات شهرية، يمكن إختيار إحداها لإستخدامها في جميع أنحاء العراق، تمنح المستخدم عدد من الفلكسات قابلة للتحويل عند الإستخدام حسب نوع إعداد تحكم الباقة، يمكن إستخدامها للمكالمات المحلية والدولية والرسائل والإنترنت وكذلك تمنح 3,500 دقيقة للمكالمات ضمن خطوط المجموعة، صالحة لمدة 30 يوم من يوم الإشتراك أو التجديد.

رقم الإشتراك بالباقة	دقائق ضمن خطوط العمل	عدد الفلكسات المتاحة	الإشتراك الشهري	إسم الباقة
1	3500	11,000	10,000 دينار	فلكس 10
2	3500	36,000	15,000 دينار	فلكس 15
3	3500	75,000	25,000 دينار	فلكس 25
4	3500	112,000	35,000 دينار	فلكس 35

- (6) يمكن للمستخدم معرفة مقدار المتبقي من فلكسات الباقة وكذلك الدقائق ضمن المجموعة عن طريق الـ {USSD} بإستخدام الرمز المختصر {#133\*} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (7) يمكن للمستخدم طلب الإشتراك بالباقات عن طريق إرسال رمز الباقة برسالة إلى الرقم 377 أو عن طريق تطبيق آسياسيل للموبايل أو طلب التفعيل من فريق مبيعات الشركات. وسيتم إعلام المستخدم عن طريق رسالة نصية قصيرة بنتيجة الطلب عند حدوثه.
- (8) يمكن للمستخدم إلغاء الإشتراك في أي وقت عن طريق إرسال 0 إلى 377 ولكن وحدات الباقة غير المستخدمة تبقى لحين إنتهاء صلاحية الباقة. وسيتم إعلام المستخدم عن طريق رسالة نصية قصيرة بنتيجة الطلب عند حدوثه.
- (9) سيتم إرسال رسالة تنبيه إلى المستخدم في حال تفعيل/ إعادة تفعيل/ إلغاء تفعيل الباقة. وفي حالة تجديد الباقة، سيتم إرسال رسالة تنبيه قبل يومين من موعد التجديد للسماح للمستخدم بالتأكد من أن الخط به رصيد كافٍ للتجديد بنجاح.
- (10) سيتم تجديد باقة بزنس فلكس بعد {30} يوماً بشكل تلقائي من يوم التفعيل عند توفر الرصيد وسيتم إلغاء المتبقي من الباقة السابقة عند إنتهاء الصلاحية. وسيتم إعلام المستخدم برسالة تنبيه قصيرة باسم الباقة وحجم وحداتها الجديدة.

- (11) يمكن استخدام وحدات باقات بزنس فلكس داخل العراق فقط حيث يمكن استخدام باقات التجوال خارج العراق.
- (12) لا يمكن للمشارك الإشتراك بأكثر من باقة بنفس الوقت، ولكن يمكنه إلغاء الباقة الحالية والإشتراك بباقة جديدة حيث سيتم تجديد الباقة الجديدة فقط وستكون صلاحية كل باقة حسب يوم تفعيلها.
- (13) لن يتم تحويل فلكسات الباقة المتبقية غير المستخدمة في حالة تغيير نوع الخط إلى خط من نوع آخر غير مؤهل.
- (14) وحدات باقات بزنس فلكس ستكون لها أولوية الاستخدام، ففي حال وجود باقات أخرى، على سبيل المثال باقات السرعة للإنترنت، وكان إعداد الباقة يُسمح لاستخدام الإنترنت، فسوف يتم حساب الاستخدام من فلكسات الباقة المتوفرة.
- (15) يمكن لمستخدمي الباقة الإستفسار عن هذه الخدمة عن طريق الإتصال بخدمة المشتركين للشركات 323 (مجاناً).
- (16) يمكن استخدام فلكسات الباقة لإجراء المكالمات والرسائل والإنترنت، حسب نوع إعداد التحكم في استخدام الباقة، على النحو التالي:

نوع الاستخدام	مقدار الصرف عند التحويل
المكالمات المحلية	2 فلكس لكل ثانية لجميع الشبكات
الرسائل المحلية	70 فلكس لكل رسالة
الإنترنت	1 فلكس لكل 0.25 ميكا بايت ***
المكالمات الدولية	3000 فلكس لكل دقيقة
الرسائل الدولية	300 فلكس لكل رسالة

\*\*\* في حال استخدام المشترك 1.1 ميكا بايت فسيتم إحتساب 5 فلكسات من الباقة

\*\*\*\* في حال عدم توفر رصيد كافٍ من فلكسات الباقة سيتم إحتساب كلفة المكالمات من رصيد الخط.

- (17) في حالة كون الخط مقيداً، فسيتم تعليق تجديد باقة الخط لحين إعادة التعبئة حيث لن يستطيع المشترك استخدام الباقة لحين إزالة تقييد الخدمة.
- (18) سيتم إحتساب سعر المكالمات حسب نوع الخط في حالة نفاذ وحدات باقة الخط حيث سيتم إستقطاعه من رصيد الخط.
- (19) يمكن للمشارك تحديد نوع استخدام الباقة عن طريق إرسال رمز الإعداد المطلوب للرقم المختصر 377 وحسب الجدول التالي:

رمز الإعداد	نوع تحديد استخدام الباقة المطلوب
10	السماح لجميع الاستخدامات {المكالمات المحلية، الرسائل القصيرة، الإنترنت، المكالمات الدولية}
11	السماح {للمكالمات المحلية، الرسائل القصيرة، الإنترنت} وإستبعاد المكالمات الدولية فقط

السماح {للمكالمات المحلية، الرسائل القصيرة} وإستبعاد الإنترنت والمكالمات الدولية	12
السماح {للمكالمات المحلية، الإنترنت} وإستبعاد الرسائل القصيرة والمكالمات الدولية	13
السماح {للمكالمات المحلية فقط} وإستبعاد الرسائل القصيرة والإنترنت والمكالمات الدولية	14
السماح {للمكالمات المحلية والدولية فقط} وإستبعاد الرسائل القصيرة والإنترنت.	15

- (20) يمكن تحديد نوع إستخدام "الباقة الفعالة" لأكثر من مرة خلال فترة صلاحية الباقة، وسيتم تبليغ المستخدم عن طريق إرسال رسالة نصية قصيرة بالنتيجة عند حدوث ذلك.
- (21) يجب إعادة تحديد نوع الإستخدام للباقة في حالة معاودة التفعيل حسب الحاجة المطلوبة، ولا يمكن تحديد الإستخدام للباقة بعد إلغائها.
- (22) عند الإشتراك في الباقة، سيتم تبليغ المستخدم برسالة تنبيه تحتوي على جميع رموز الإعداد المستخدمة لضبط أنواع إستخدام الباقة.
- (23) في حال إستخدام خطوط الإنترنت للشركات، يمكن إستخدام الباقة فقط للإنترنت والرسائل.
- (24) عند إلغاء الإشتراك بالباقة، سيتم كذلك إلغاء الإعداد بالتحكم بنوع الإستخدام حيث سيسمح بجميع الإستخدامات.
- (25) في حال عدم تجديد باقة بزنس فلكس، فسيتم تعليق الباقة لحين إعادة تعبئة الخط بالرصيد الكافي ولن يتم منح دقائق الباقة ضمن خطوط العمل. وسيتم إعلام المستخدم برسالة تنبيه قصيرة بحدوث ذلك.
- (26) سيتم إعلام المستخدم برسالة قصيرة مجانية في حال نفاذ فلكسات الباقة وكذلك في حال نجاح تجديد الباقة أو تغيير تحديد نوع إستخدام الباقة.
- (27) سيتم إعلام المستخدم برسالة نصية قصيرة بعدم إمكانية الإشتراك بالباقة في حال كون خطه مشتركاً بباقة فعالة مسبقاً، حيث يستوجب إلغاء الإشتراك السابق ومعاودة الإشتراك وسيتم التجديد التلقائي فقط للباقة الجديدة.
- (28) تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة آسياسيل. ونظراً إلى طبيعة الخدمات، لا تستطيع آسياسيل أن تضمن توفر الخدمات في كافة المناطق وفي كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم آسياسيل في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكاتهما وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى إنقطاع الخدمات.
- (29) يلتزم المشترك بإستخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع القوانين العراقية، وبشكل خاص، عدم إستخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية.
- (30) آسياسيل غير مسؤولة عن شراء أي شرائح أو أي منتجات أو خدمات أخرى لآسياسيل من وكلاء غير معتمدين أو أي شخص غير مخول بذلك.

- (31) تقع مسؤولية تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة مدعمة بوثائق سارية المفعول وأصلية على المستخدم وكما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والأوامر والتعليمات الأخرى ذات العلاقة والتي تصدرها الجهات الرسمية.
- (32) يجب على المستخدم إبلاغ آسياسيل عند تغيير أي من المعلومات الشخصية المقدمة خلال (3) أيام من حدوث ذلك.
- (33) تملك آسياسيل حق تغيير، إلغاء أو تعديل الخدمة أو العرض أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى المستخدم/المستخدمين. وفي حال كانت أي من هذه التغييرات قد تعود بنتائج سلبية على المستخدم، فإن آسياسيل ستقوم بإبلاغ المستخدم قبل تطبيقها، وستكون للمستخدم حرية الإختيار مابين مواصلة استخدام الخدمة، أو الاشتراك في خط آخر.
- (34) لن تكون آسياسيل مسؤولة تجاه المستخدم أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مدخرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية يتكبدها المستخدم أو مستهلك تابع له.
- (35) للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة موقع آسياسيل: <http://www.asiacell.com/>
- (36) يعتمد تعريف "اليوم" على التوقيت المحلي في العراق بدءاً من الساعة 12:00:00 منتصف الليل (00:00:00) وحتى الساعة 11:59:59 مساءً (23:59:59).
- (37) تُعتمد النسخة العربية في تفسير الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الأمور القانونية والأخرى الشبيهة، وفي حال بروز تضارب مابين النسخ الأخرى لهذه الشروط والأحكام، فإن النسخة العربية هي التي تعتمد.
- (38) يلتزم المستخدم بدفع جميع مبالغ الضرائب أو ما شابه والتي تفرض من قبل الدولة على المستخدم وفي أي وقت خلال مدة سريان العقد أو مدد التجديد، ويتم دفعه من قبل المستخدم وبأي طريقة يتم تحديدها بموجب القانون والتعليمات ذات العلاقة.