

الشروط والأحكام (خط بزئس سمارة للأعمال)

- (1) يرجى قراءة هذه الشروط والأحكام بعناية قبل الوصول إلى الخدمات أو استخدامها. يمكنك طباعة نسخة من هذه الشروط للرجوع إليها في المستقبل.
- (2) تدل المصطلحات "المستخدم، المستخدم" الواردة في هذه الشروط والأحكام على المشترك/المشتركين في شركة آسياسيل للاتصالات مساهمة – خاصة.
- (3) تحدد الشروط والأحكام الطريقة التي تقدم بموجبها آسياسيل خدماتها للمشاركين. تشكل هذه الشروط وأية شروط خاصة بالخدمات والعقد المبرم بين آسياسيل والمشارك، طبيعة العلاقة بينهم.
- (4) يمكن للشركات والمؤسسات وأصحاب الأعمال الحصول على خط بزئس سمارة في حال طلبهم ذلك وتوفر الشروط والوثائق المطلوبة.
- (5) خط بزئس سمارة هو عبارة عن شريحة واحدة لخط الدفع المسبق يمكن تعبئته بطاقات التعبئة المخصصة للدفع المسبق ومتوفر لمستخدمي آسياسيل للأعمال داخل العراق.
- (6) لن تقوم آسياسيل بتفعيل أي خط جديد لأي مستخدم؛ إذا كان لديه سبعة خطوط مسجلة باسمه في سجلات آسياسيل.
- (7) لا توجد فترة ذروة لإستخدام خط بزئس سمارة حيث أن الأسعار ثابتة في جميع الأوقات من داخل العراق.
- (8) يجب على مستخدم خط بزئس سمارة الإشتراك بباقة الخط المتاحة عند الطلب للإشتراك كما هو موضح أدناه:

مزئس سمارة	مواصفات الخط
مجانى	سعر شريحة الخط
محددة	نوع الباقة
10,000	الإشتراك الشهري للباقة بالدينار
5,000	عدد الدقائق ضمن خطوط الشركة
250 MB	حجم باقة الإنترنت
100	عدد الدقائق المجانية ضمن آسياسيل
30 يوم	صلاحية باقة الخط

- (9) يمكن للمستخدمين إعادة تعبئة رصيدهم لخطوط الدفع المسبق من خلال بطاقات التعبئة بفئات مختلفة وإستخدام الخط، حيث سيتم إحتساب رسوم الإستخدام في حالة إنتهاء وحدات الباقة حسب تعرفه الخط من رصيد الخط وسيتم تبليغ المستخدم برسالة في حال إنتهاء وحدات الباقة.
- (10) يمكن للمستخدم معرفة مقدار رصيد خطه المتبقي للدفع المسبق عن طريق الـ {USSD} بإستخدام الرمز {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (11) يمكن للمستخدم معرفة مقدار حجم الباقة المتبقي لخطه عن طريق الـ {USSD} بإستخدام الرمز {*133#} (مجاناً) في حالة كون الخط غير معطل.
- (12) يمكن إستخدام جميع وحدات باقة خط بزئس سمارة داخل العراق فقط. حيث يمكن إستخدام باقات التجوال خارج العراق.
- (13) سيتم تجديد باقة خط بزئس سمارة بعد {30} يوم تلقائياً عند توفر رصيد كافٍ، وسيتم إلغاء المتبقي من الباقة السابقة عند إنتهاء الصلاحية. وسيتم إعلام المستخدم برسائل تنبيه قصيرة بذلك قبل التجديد وعند اتمام ذلك.

- (14) يمكن لمستخدمي خط بزنس سمارت الإشتراك بباقات متاحة إضافية عند الحاجة من آسياسيل، حيث في حال وجود باقات أخرى مثل باقات السرعة للإنترنت، ستكون أولوية الإستخدام لباقة بزنس سمارت.
- (15) في حال كون الخط مقيداً، فسيتم تعليق تجديد باقة الخط لحين إعادة التعبئة، حيث لن يتمكن المستخدم من إستخدام الباقة لحين إزالة تقييد الخدمة.
- (16) يبقى الخط فعالاً لإستلام المكالمات والرسائل النصية القصيرة في حال عدم تجديد الباقة وحسب صلاحية الخط.
- (17) سيتم إحتساب سعر موحد للإتصال بجميع الشبكات المحلية في حال الإستخدام من خارج باقة الخط حيث سيتم إستقطاعه من رصيد الخط المتوفر وحسب تعرفه الخط أو من الباقات الأخرى ان وجدت وكما يلي:

الكلفة	تعرفه الإستخدام خارج الباقة
2.0 دينار/ثانية	المكالمات إلى آسياسيل
2.0 دينار/ثانية	المكالمات إلى الشبكات المحلية الأخرى
حسب التعرفة المتبعة لكل دولة	المكالمات الدولية - دقيقة
25 دينار/رسالة قصيرة	الرسائل النصية القصيرة إلى آسياسيل
60 دينار/رسالة قصيرة	الرسائل النصية القصيرة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى
150 دينار/رسالة قصيرة	الرسائل النصية القصيرة الدولية
120 دينار/رسالة صوت وصورة	رسائل الصوت والصورة إلى آسياسيل
120 دينار/رسالة صوت وصورة	رسائل الصوت والصورة إلى شبكات الموبايل المحلية الأخرى
6 دينار/10 كيلوبايت	الإنترنت

- (18) الحد الأقصى لرصيد حساب الدفع المسبق هو 600,000 دينار، وهذا يعني أن السقف الأعلى للرصيد في الخط يجب ألا يتجاوز 600,000 دينار في أي وقت.
- (19) كلفة المكالمات الدولية في حال إحتسابها من حساب الدفع المسبق ستكون حسب الأسعار المعلنة لآسياسيل.
- (20) شريحة خط بزنس سمارت مجانية برصيد أولي مجاني قدرة {500 دينار} عند تفعيل الخط لأول مرة.
- (21) يمكن للمستخدمين طلب شرائح ال-SIM الخاصة بخط بزنس سمارت للأعمال من فريق مبيعات الشركات من آسياسيل وكذلك من مراكز بيع آسياسيل و وكلائها.
- (22) سيتم إرسال رسالة ترحيبية مع ذكر تفاصيل باقة الخط في حالة تفعيل الخط من قبل المستخدم لأول مرة وسيتم حساب كلفة الإشتراك الشهري للباقة، مع ذكر فترة صلاحية الباقة.
- (23) سيتم تحديد مجموعة واحدة مغلقة وخاصة لكل شركة/صاحب عمل، وسيتم إستخدام الدقائق الشهرية ضمن المجموعة لهذه الأرقام فقط.
- (24) يمكن لمشركي آسياسيل الإستفسار عن هذه الخدمة عن طريق الإتصال بخدمة المشتركين للشركات 323 (مجاناً).
- (25) تكون نوعية الخدمات معرضة في بعض الأحيان للتأثر بعوامل خارج نطاق سيطرة آسياسيل. ونظراً إلى طبيعة الخدمات، لا تستطيع آسياسيل أن تضمن توفر الخدمات في كافة المناطق في كافة الأوقات، أو أنها ستكون دون أي خلل ناشئ عن تعطيل أو توقف الخدمات. قد تقوم آسياسيل في بعض الأحيان بإجراء أعمال صيانة لشبكتها وتصحيح أعطالها، مما قد يؤدي إلى إنقطاع الخدمات.
- (26) يلتزم المشترك باستخدام الخدمات بشكل مسؤول، وبشكل يتوافق مع القوانين العراقية، وبشكل خاص، عدم إستخدام الخدمات لإجراء أية اتصالات مزعجة أو غير ملائمة أو غير مهذبة أو تهديدية أو خداعية، أو لإرسال أية رسائل نصية قصيرة مزعجة أو أية رسائل إلكترونية غير مرغوب بها، أو للقيام بالنصب أو أية تصرفات إجرامية.

- (27) يمكن للشخص المخول للشركة أو المؤسسة أو صاحب العمل المفوض تقديم طلب مكتوب إلى قسم مبيعات الشركات لآسياسيل لغرض الغاء أحد الخطوط ضمن مجموعة الحساب المستخدمة لديه.
- (28) آسياسيل غير مسؤولة عن شراء أي شرائح أو أي منتجات أخرى لآسياسيل من وكلاء غير معتمدين أو أي شخص غير مخول بذلك.
- (29) تقع على المستخدم مسؤولية تقديم معلومات شخصية دقيقة وحديثة مدعمة بوثائق سارية المفعول وأصلية وكما هو منصوص عليه في القوانين النافذة والأوامر والتعليمات الأخرى ذات العلاقة والتي تصدرها الجهات الرسمية.
- (30) يجب على المستخدم إبلاغ آسياسيل عند تغيير أي من المعلومات الشخصية المقدمة خلال (3) أيام من حدوث ذلك.
- (31) تملك آسياسيل حق تغيير، إلغاء أو تعديل الخدمة أو العرض أو أي بند من بنود هذه الشروط والأحكام دون الرجوع إلى المستخدم/المستخدمين. وفي حال كانت أي من هذه التغييرات قد تعود بنتائج سلبية على المستخدم فإن آسياسيل ستقوم بإبلاغ المستخدم قبل تطبيقها وسيكون لدى المستخدم حرية الاختيار مابين مواصلة استخدام الخدمة، أو الإشتراك في خط آخر.
- (32) لن تكون آسياسيل مسؤولة تجاه المستخدم أو أي من المستهلكين التابعين له عن خسارة أي عمل أو عوائد أو أرباح أو مدخرات متوقعة أو فقدان أية بيانات أو أي خسارة غير مباشرة أو تبعية ينكبدها المستخدم أو مستهلك تابع له.
- (33) للمزيد من المعلومات حول الشروط والأحكام الخاصة بمنتجاتنا وخدماتنا، يرجى زيارة موقع آسياسيل: <http://www.asiacell.com/>
- (34) يعتمد تعريف "اليوم" على التوقيت المحلي في العراق بدءاً من الساعة 12:00:00 منتصف الليل (00:00:00) وحتى الساعة 11:59:59 مساءً (23:59:59).
- (35) تُعتمد النسخة العربية في تفسير الشروط والأحكام، بالإضافة إلى الأمور القانونية والأخرى الشبيهة، وفي حال بروز تضارب مابين النسخ الأخرى لهذه الشروط والأحكام فإن النسخة العربية هي التي تعتمدها.
- (36) يلتزم المستخدم بدفع جميع مبالغ الضرائب أو ما شابه والتي تفرض من قبل الدولة على المستخدم في أي وقت خلال مدة سريان العقد أو تمديد التجديد، ويتم دفعه من قبل المستخدم وبالطريقة المحددة بموجب القانون والتعليمات ذات العلاقة.